

一般社団法人こうなん区民利用施設協会

桜道コミュニティハウス

目次

はじめに	3
1. ログイン	4
2. エントリー(新規の抽選参加申込)	6
2.1 新規のエントリー	6
2.2 エントリーの確認・キャンセル	9
2.3 エントリーの補足説明	10
3. 直接予約(抽選後の空き部屋の仮予約)	11
3.1 新規の直接予約	11
3.2 直接予約の確認・キャンセル	14
3.3 直接予約の補足説明	15
4. 設定変更(メールアドレス/パスワードの変更)	16
付録A. 桜道コミュニティハウスの制限事項	18

一般社団法人こうなん区民利用施設協会では、[施設管理支援システム F-サポート](以下、[部屋予約 システム]または単に[システム]と称す)を導入し、インターネットから抽選参加申込、空き部屋の予約、仮予 約のキャンセルを行うことが出来るようになりました。

本書は、インターネット利用の際の操作方法を説明いたします。

本書記載の手順は、一般社団法人こうなん区民利用施設協会が指定管理者である以下の5施設に適用されます。

- 横浜市港南地区センター 横浜市港南区日野 1-2-31 ☎841-8411
- 横浜市東永谷地区センター 横浜市港南区東永谷 1-1-12 ☎826-3882
- 横浜市野庭地区センター 横浜市港南区野庭町 612
 ³848-0100
- 横浜市桜道コミュニティハウス 横浜市港南区港南 6-2-3
- 横浜市日野南コミュニティハウス 横浜市港南区日野南 6-14-1
 ☎843-2092

本書では、導入したシステムで使用されている用語を用いて説明しています。今まで施設受付で使用されていたものと異なる用語について説明します。

- エントリー … [抽選参加申込]のことを本書ではエントリーと記します
- 直接予約 ··· 抽選後の「空き部屋の仮予約」のことを本書では直接予約と記します

上記 5 施設の規模・各部屋の稼働率の違いにより、システムの設定に違いがあります。

部屋予約システムを利用するには、[団体利用登録票]の提出と[メールアドレス]と「パスワード]の登録が必要です。上記 5 施設のいづれかで手続きをお願いします。なお、1 回の手続きで、5 施設全てご利用することが出来ます。

1. ログイン

各施設ホームページの[部屋の予約はこちら]をクリックすると、[部屋予約システム]のログイン画



■パソコンからは、こちらを入力して検索

桜道コミュニティハウス - 横浜市港南区港南 (c-sakura.com)

■携帯からは、こちらを読み取って検索

QRコードでホームページにアクセスして検索



 ① [団体番号]と ② [パスワード]を入力してログインしてください。パスワードがご不明の際は[パスワード お問い合わせ画面へすすむ]へクリックして必要事項を入力してください。

	部屋予約システム
Webエン 「団体 ◆桜道	 トリーとWeb予約のご利用には、事前の「団体登録」と「メールアドレス登録」が必要です。 登録」「メールアドレス登録」がまだの方は、各施設の窓口までお問い合わせください。 ◆港南地区センター:045-841-8411 ◆野底地区センター:045-848-0100 ◆東永谷地区センター:045-848-802 コミュニティハウス:045-843-5406 ◆日野南コミュニティハウス:045-843-2092 現在、人数制限など「利用の条件」を設けています。 この条件に合致しないとお使いいただけないので、 各地区センターのホームページでご確認のうえ、 ご予約をお願いします。 12/28~1/4は休館日です。 上記期間のシステムの不具合及び問合せは1/5以降各施設にご連絡お願いします。
	(こうなん区民利用施設協会)
	ログイン
	2月1日より、ログイン特の確認事項が、メールアドレスから団体費号に変わりました。
	ログイン
	団体・メールアドレスの登録済みで、パスワードがわからない方 (スワードお問い合わせ画面へすすむ)

[初期画面]です。各機能について説明します。。

- エントリー … <u>2か月先の1か月の抽選予約</u>の申込を行います。
 利用できる期間は、<u>毎月1日から10日</u>です。
- 直接予約 … 抽選が終了し空き部屋予約可能な部屋の仮予約を行います。
 2か月先の予約は、毎月 20 日 21:00~です。
 (休館日:第4月曜日の場合は翌日 21:00~)
- 設定変更 ··· メールアドレスまたはパスワードの変更を行います。
 予約担当者が変更になった場合に利用すると便利です。
- **部屋予約システム** … この[初期画面]に戻ります。他の画面では有効ですが、初期画面 では、非活性のため選ぶことはできません。
- **ログアウト** … 操作が終了したらクリックしてください。ログイン画面に戻ります。



2. エントリー(新規の抽選参加申込)

毎月1日から10日の間(この間を[エントリー期間]といいます)に、2ヶ月先の1か月間のエントリーを行うことが出来ます。エントリー期間内であれば、何度でもキャンセルしてエントリーのやり直しができます。

2.1 新規のエントリー

1. [初期画面]で[エントリー]をクリックします。



利用したい施設名の右横にある[エントリー]をクリックします。

アレート 部屋予約システム
 2023年02月10日 【桜道コミュニティハウス】様(11-0679)
エントリー
受付中のエントリー 2023 エントリー型付期間 2023 02/01~02/10
地区センター 東永谷地区センター 野遊山区センター 授通コミュニティハウス 日 野南コミュニティハウス
港南地区センター エントリー上服数:5 エントリー
エントリー病みの対容 エントリーなし
東永谷地区センター エントリーエル数:5 エントリー
エントリー病みの対容 エントリーなし
野庭地区センター エントリーエル数:5 エントリー
エントリー汎みの対容 エントリーなし
エントリーオルの198
日野南コミュニティハウス エントリーエル数:5 エントリー
エントリー病みの内容 エントリーなし
ページ 6

[使用希望の部屋][利用希望日][時間帯]を順にクリックし、表示されるリストから選びます。部屋の種類によっては、連続した[時間帯]を選択することことができます。

アーサポート 部屋予約システム
-עאכד
2020 2 10 11 12/01~12/10 2019 12/01~12/10 このエントリーは、全2件中1件目です。
希望する部屋、日時の入力 (施設センクー情報) 構成 利用約常用・料金・定員・各室肝細等
利用希望月 2020年 2月 金ての勝風の 使用希望の部 選択して下さい ・ エントリー状況確認
用在のエントリー状況 ■・・予約不可 数字・・現在のエントリー数 2 日 1 2 3 4 5 6 7 8 9 3 0 11 12 13 14 15 3 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 曜 土 百 尺火水木金土百 月 夾 水木金土百 月 火 水木金土 百 月 火 水木金土
利用希望日 2020年 27 選択して下さい。日 ・予約は3時間(=1コマ)までです。 ・ 個しは電気は3時間(=1コマ)までです。 ・ 報告には増加した日本です。 ・ 報告には増加した日本です。 ・ 報告には増加した日本です。 ・ 本日本(1/3,金冊料)は建築1コマまでです。 ・ それ以外の部屋は連続2コマまでです。
この条件でエントリー (エントリー確認画面へ) >> ⇒次の画面で様元ボタンをクリックするまでエントリーは発了しません。

[この条件でエントリー(エントリー確認画面へ)>>]をクリックすると、[エントリー確認画面]が表示されます。



ページ | 7

表示内容を確認し、問題なければ ① 「コミュニティハウス情報」を確認、同意します。]にチェックを入れ、

②[この条件でエントリー確定]をクリックします。[エントリー完了画面]が表示されます。

 アー・サポート 部屋予約システム S72 S7 S
まだエントリーは確定していません。 下のエントリー内容と「地区センター情報」を確認の上、 同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。
エントリー内容 2023 2 _{利用予定日} エントリー全 2 件中 1 件 桜道コミュニティハウス 2023 年 0 4 月 0 1 日(土曜日)多目的室 利用時間帯:午前 9 時~12 時
「地区センター情報」 海湾 利用時間市・料金・定員・名点詳紀時 地区センター情報」を確認、同意します。 前の画面に戻る 「地区センター情報」を確認、同意します。

同じ施設でエントリーを続ける場合は ①[エントリー追加]を、他の施設のエントリーを行う場合は ②[[利用予約]最初の画面に戻る]を、必要なエントリーが終わったら場合は[ログアウト]を、それぞれクリックします。



2.2 エントリーの確認・キャンセル

[初期画面]で①[エントリー]をクリックすると、エントリー完了した全ての情報が表示されます。
 その中から確認したい日時・部屋が記載されている右側の②[確認・キャンセル]をクリックする
 と、[エントリー内容画面]が表示されます。



エントリー内容に問題なく他のエントリー情報を確認する場合は ① [前の画面に戻る]を、このエントリーを取り 消したい場合は ② [このエントリーをキャンセル]を、それぞれクリックします。キャンセルは、エントリー期間内 であれば、何度でも行えます。

<mark>エントリー内容</mark> 全2件中1件 桜道コミュニティハウス (エントリーID:24) 2023年02月03日(金曜日)多目的室 利用時間帯:午前9時~12時	
「地区センター情報」 検認 利用時間 シ・定員・各室詳細等 前の画面に戻る このエントリーをキャンセル	

2.3 エントリーの補足説明

 [エントリー条件設定画面]で[使用希望の部屋]選択後に表示される表、同画面の[全ての部 屋のエントリー状況確認]をクリックして表示される表に記載の数字は、現在エントリーされている 団体の数を示しています。よって、数字が掛かれていない時間帯または数字の少ない時間帯にエ ントリーすることで、当選確率を上げることが出来ます。但し、今後他の団体がエントリーして数字 が上がる場合があります。あくまでも目安とお考え下さい。



3. 直接予約(抽選後の空き部屋の仮予約)

抽選が終わり同月の20日の21時から、空いている部屋の仮予約が行えます。20日が休館日の場合は、 翌日の21時からです。

- ●利用日の1週間前であればキャンセルできます。
- ●本申込した予約に関してはキャンセルできません。予約した施設に電話または窓口で手続きしてください。
- ●桜道コミュニティハウスは無料でご利用いただける施設です。利用日まで1週間を切った場合のキャンセルは、ペナルティが発生致します。1週間以内のキャンセルの多い団体は今後ご利用いただけなくなる場合もあります。

(※年間5回で面談実施。プラス3回で1か月のご利用停止)

- 例) 5月23日(木)のキャンセルは、5月17日(金)よりペナルティが発生致します。
- ●利用日当日と前日は仮予約することはできません。各施設に電話または直接受付で手続きをしてください。

3.1 新規の直接予約

1. [初期画面]で[直接予約]をクリックします。

	アーサポート 部屋予約システム	製造手約 システム にDSDJT
2019年	■12月08日 【チーム野庭】様(15-0	013)
2019年 2月利用予約 エントリー受付中 エントリー受付中 第4回 デ術画 来です。第11日-10日 加速数率はその月の17日 1200 エントリーは認識をジック 第11日(1日) まつたり、1日) まつたり、1日(1日) まつたり、1日) まつたり、1日(1日) まつたり、1日) まつたり、1日(1日) まつたり、1日) まつたり、1日(1日) まつたり、1日) まつたり、1日(1日) まつたり、1日) まつ	12月1月 1日日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の	設定変更 メールアドレス・ パスワード表示

2. 利用したい施設名の右横にある[予約]をクリックします。

	アーサポート 部屋予約システム	第三子校 システム AISENVATION	50VT	
20234	F02月10日 【桜道コミュニティハウス	、 様(11-0679)		
	エントリー			
受代	中のエントリー 4 1001 100	—柴付期間 Ⅰ~02/10		
調査地域なンター	東永谷地区センター 野政地区センター 野市コミュニティハウス	極調コミュニティハウス 日		
港南地区センター	エントリー上	磁数:5 エントリー		
エントリーなし	エントリー読みの内容			
東永谷地区センタ		勝載:5 エントリー		
エントリーなし	エントリーネルの内容			
野庭地区センター	エントリーエ	服数:5 エントリー		
	エントリー済みの内容			
エントリーなし				
桜道コミュニティ	ハウス エントリーエ	ut : 5 エントリー	↓役迴	コミュ_テイハリスの
エントリーなし	エントリー派みの内閣		予約	を選択してくまさり
日野南コミュニテ	イハウス エントリーエ	吸数:5 エントリー		
エントリーなし	エントリー済みの大容			

3. [利用希望月][使用希望の部屋][利用希望日][時間帯]を順にクリックし、表示されるリストから選びます。部屋の種類によっては、連続した[時間帯]を選択することことができます。

	アンドロンス (1) 部屋予約シスラ	Е.	部度予約 システム RESERVATION											
2019年12月09日 【チーム野庭】様(15-0013)														
	直接予約													
	桜道コミュニティハワ	גל												
本目のあなたの予約状況は、下記の通りです。														
	12月 (利用済みの予約は含みません)	1月	2月											
予約上限数	4	4	22日 21時より受付											
現在の予約件数	o	o	エントリー期間中 >>											
2 望する部屋、日時の入 「地区センター情報」 森認 利用希望月 使用希望の部屋 [選択し	カ 利用時間帯・料金・定員・各室評細等 、て下さい・ 、て下さい・		全ての部屋の 予約状況確認											
	選択した鄣屋の予約状況を表示し	ます。												
利用希望日 2019年 12.1 選択して下さい、日 ト目と明日の利用条約は直接お問い合わせ下さい) ★予約は実時間(ミーコマ)までです。 ★但に利用室はよ時間(ミーコマ)までです。 ★相関室はは連続 1 コマまでです。 ★それ以外の部屋は連続 2 コマまでです。														
 я	この条件で予約 (予約確認面面へ)>> (次の画面で確定ボタンをクリックするまで予	約は完了しません。												

[この条件で予約(予約確認画面へ)>>]をクリックすると、[予約確認画面]が表示されます。

				部。	了 屋	p 7-i	***** *サ	****	^{ステム} -ト スラ		2						部 え RES	3屋子 ・ステ ERVA	約 山 TION		ログアウト LOGOUT
		20	019年:	12月09	B	[÷	F -	ム野	庭】	様	(15	5-0	013	3)							
						直	接予	5彩)													
				桜道 本日のあな	直 つ	三		- テ <u>ま、下</u>	ィハ	.ウ 	ス										_
			(3	利用済みの	12月 予約	¶ (よ合∂	りませ	±ん)				1月					2	2月			
	予約上限数				4							4			2	2日	21	時よ	り受	বি	
	現在の予約件数				0							0			н	:>ト	<u>u</u> -	- JUJ R	१क >	•>	
**	希望する部屋、日時の入力																				
	和川州帝部月 2020年 01月 ・ 全ての前屋の 予約状況確認 使用希望の部屋 中会議室 ・ 中会議室 中会議室 現在の予約状況														N						
	月			-1-11		- 1			1	- 1 -		11		_					I I		
	日 1 B程 2	1 2 3 4 <木金土[5 6 7	8 9 10 水木金	11 13 1 E	2 <u>13</u> 3 月	14 1 火	15 16 水 木	17 1 金	8 19 ± E	9 20 1 月	21 火	22 2 水 2	32 た∮	4 25 金 土	5 26 日	27	'28 火	29 : 水	30 木	<u>31</u> 金
	午前																				
9	P会議室 午後① 午後②	++++			-	+	\vdash		+	_	_			-	-	-	-	-	\vdash	+	-
	夜間																				
	利用希望日時間帶	2020年 2 午前 9 午後(9 夜間	01月 [9時~12 0 [12時~ 2 [15時~ [18時~2	15 2時] ~15時] ~18時] 21時]		▼ E	∃ (オ) ★★ ★★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★	×曜日 そ約は目し料車 車車 雪室 をれ以)(本 3時間 理室に は連彩 (1/3, 外の音	日と (= :2時 :4 : 全面 に 屋 は	明日の 1コマ 間() コマ 目 () 二マ 目 () 二マ 目 ()	つ利用 こ までて こ こ までて ま こ ま で て お こ ま こ て の お こ ま こ の ま の の ま の の の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の ろ の	予約 ママ ママ) す。 マま	は す。 まっ でっ	।हुआ ए.ए.व इ.ए.व इ.ए.व	問い。 ト。 です.	an ,	반下	·さい))]
		я	≪次の画面		こ (予:	の勇 約確	5件" 認画	で予済	約)>>			L≢1	さん。								

表示内容を確認し、問題なければ①[「コミュニティハウス情報」を確認、同意します。]にチェックを入れ、

②[この条件で予約確定]をクリックします。[予約完了画面]が表示されます。



同じ施設で予約を続ける場合は[別の条件で予約]を、他の施設のエントリーを行う場合は[[利用予約]最初の画面に戻る]を,必要な予約が終わったら場合は[ログアウト]を、それぞれクリックします。



3.2 直接予約の確認・キャンセル

1. [初期画面]で[直接予約]をクリックすると、予約完了した全ての情報が表示されます。その中から確認したい日時・部屋が記載されている右側の[確認・キャンセル]をクリックすると、[予約内容 画面]が表示されます。

1000000000000000000000000000000000000	Pウト OUT
2019年12月09日 【チーム野庭】様(15-0013)	
直接予約	
2020年01月31日利用分まで 予約できます。	
【注意事項】 ・使用日の1週間前を過ぎるとwebでのキャンセル・変更はできません。 ・料金は当日入室前までにお支払いください。 ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。	
地区センター 港南地区センター 東永谷地区センター 野灰地区センター	
港南地区センター	
予約済みの内容 支払 予約なし	
東永谷地区センター・ア約	
予約済みの内容 支払 予約なし	
桜道コミュニティハウス	
予約済みの内容 支打 2020-1/15(水) 予約ID:176 中会議室:午前[1コマ] 未 確認・キャンセル	

予約内容に問題なく他の予約を確認する場合は[前の画面に戻る]を、この予約を取り消したい場合は[この 予約をキャンセル]を、それぞれクリックします。



3.3 直接予約の補足説明

■野庭地区セ

中会議室 午後① 午後② 2555

小会議室

工芸室

午後①

1. [予約条件設定画面]で[使用希望の部屋]選択後に表示される表、同画面の[全ての部屋の 予約状況確認]をクリックして表示される表で、現在の空き状況が確認できます。×印以外の箇 所が空いている部屋です。



	午後2)	1																															TO ALL CITY
	夜間	X		<u> </u>	<u> </u>	X	-	-		<u> </u>			×	×						×							×						
			-																						-	-	_	_				-	
	月	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
	8	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	
	日星	水	木	金	±	B	月	火	水	木	金	±	B	月	火	水	木	金	土	B	月	火	水	木	金	土	B	月	火	水	木	金	
	午前																																
和密(#※)	午後①																																和密(#※)
TOTE COCK	午後②																																14112 (1047
	夜間	×				×							×	×						х							×						
	午前																																
音楽室(多目	午後①																																音楽室(多目
67至)	午後@																																的聖)
	夜間	×				×							×	×						X							X						
	午前	L		L		L			L																								体育室 A面 (1/3)
体育室へ面	午後①																																
(173)	午後②	-		L									_	_																			
	夜間	×	_	_		×							×	×						×							×						
	午前	-		-	-	-	-	-	-										_	_				_								<u> </u>	
体育室巴面	午後①	1	_	-	-	-	-	-	-	-		<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>							<u> </u>									<u> </u>	L	体育室日面
(173)	午後(2)	1		-	-		-																									<u> </u>	(178)
	夜間	X		_	-	X	-						×	×						×							×						
	千丽	L		L	_	L			L																							<u> </u>	
体育室〇面	牛狼①	1	_	-	-	-	-	-	-	-	-	_	_	_	_		_	_	_	_				_				_			_	-	体育室C面
(173)	午後(2)		-		-		-	-	-	-	-						_	_			-					L		_				-	(173)
	(2)日	×	_	-	-	×	_	-	-	_	-	_	×	×	_	_	_	_	_	×	-	_	_	_	_	_	×	_	_	_	_	_	
	午前A	-		-	-	-	-	-	-		-										-		<u> </u>			-						-	
	牛前日	-	_	-	-	-	-	-	-	-	-	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>	<u> </u>				_			<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>	_	_			<u> </u>	<u> </u>	
料理室	午後A	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-								_		-	<u> </u>	<u> </u>		<u> </u>	<u> </u>		_				-	料理室
	十後日		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	24	-	-	_	_	_	24	-	-	-	_	-	-	24	-	-	-	-		III
	12[6] A	1×		-	-	1×	-	-	-	-	-	-	X	X			-	-	_	X	-	-	-			-	X					-	
	夜回B	X				X							X	X						X							X						

メールアドレスまたはパスワードを変更する場合に操作します。

1. [初期画面]で ①[設定変更]をクリックします。



[メールアドレス変更]または[パスワード変更]のどちらかをクリックします。



2. [メールアドレス変更画面]の場合、変更後の[メールアドレス]を2か所に入力し、[登録メール アドレスを変更する]をクリックする。

デーサポート 部屋予約システム 2019年12月08日 【チーム野飯】様(15-0013)	BIR 50 52,794 Ecocurt Ecocurt					
設定変更						
設定変更 メールアドレス 現在登録されているメールアドレス: このメールアドレスに変更する: 環辺のため、上と関レメールアドレスを開図入力: (コピータベーストはしないでくたさい) 登録メールアドレスを 変更する						

[パスワード変更画面]の場合、変更後の[パスワード]を2か所に入力し、[登録パスワードを変更する]をクリックする。

設定変更					
バスワード (半角成前すで 6 文字以上) この/スワードに変更する: 確認のため、上と同じパスワードを構成入力: (コピー&ペーストはしないでくたさい) 登録パスワードを 変更する					

付録A. 桜道コミュニティハウスの制限事項

- 1. 桜道コミュニティハウスのエントリー数は月5件です。
- 2. 桜道コミュニティハウスは、同日連続2コマまでを1件としてカウントすることができます。
 研修室A・B・C・多目的室
- 3. 登録時に演奏団体は団体名に♪マーク、体操団体は団体名に&マークを付けてください。
 ※♪音楽団体とは…・楽器の練習・合唱の練習、CD プレイヤー等で音を出しての活動をされる団体です。

※&体操団体とは・・・ヨガ、フラダンス、体操、ダンス等、体を動かした活動をされる団体です。

4. 部屋ごとに利用制限があります。

音	『屋の名称	部 屋 内 容	利用人数(目安)	利用制限
1 階	研修室B	・少人数のサークル活動など 2掛けテーブル6台 椅子 12 脚	12 名位	音楽・体操・針使用不可
2 階	多目的室	 ・サークル活動、会議、軽い体操など 3人掛けテーブル 11 台 (キャスター付) 椅子 40 脚 	30~40 名位	
	研修室A	・少人数のサークル活動など 2掛けテーブル 6 台 椅子 12 脚	12名位	音楽・体操不可
	研修室C	 ・サークル活動、会議、軽い体操など 3人掛けテーブル5台(キャスター付) 椅子10脚 	8~10 名位	

* 当施設は、防音設備はございません。音楽などあまり大きい音を出す利用はできません。登録後にご利用 をお断りする場合もございます。ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。