

令和2年度 利用者会議実施報告書

|      |  |
|------|--|
| 開催日時 | 令和3年 2月 9日(火)  |
| 会場   | 新型コロナウイルス感染拡大防止のため書面にて報告   |
| 参加者  | ・利用者 17 団体(19 名)<br>・こうなん区民利用施設協会(館長代行)事務局長<br>・桜道コミュニティハウス館長  |
| 議題   | (1)利用状況報告(令和2年 4 月~12 月)<br>《参考》年度別(平成 29 年度~令和元年度)利用状況報告<br>(2)サービス向上及び経費節減報告(令和2年 4 月~12 月)<br>(3)自主事業報告及び計画(令和2年 4 月~令和 3 年 3 月)<br>(4)新型コロナウイルス感染拡大防止による利用制限等について<br>(5)運営について(意見・要望)<br>(6)その他  |
| 意見等  | 1. コロナ禍の現況、感染対策等も徹底して頂き、安心して利用しています。<br>2. スタッフの皆様が優しい笑顔で迎え、心の中からの対応姿勢に感動しています。館内外も清潔で、整理、掃除が行き届き、気持ちよく利用しています。<br>3. 草花が見事に大輪を开花させていて季節を感じ、心が癒され、幸せな気分になさしてくれます。<br>4. 前回、利用者会議でお願いしたロックミシンを早速購入して頂き、ありがとうございました。<br>5. 来館せずに電話で予約ができるようになって便利になりました。<br>6. インターネットでの部屋の申込みの導入をご検討いただきたい。 |