

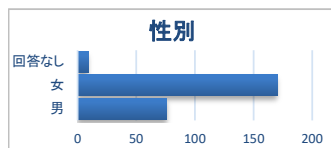
令和7年度 利用者アンケート等からの意見について(1) 桜道コミュニティハウス

A 利用者アンケート集計結果

実施期間:令和8年2月1日(日)～2月28日(土) 回答者数: 255人

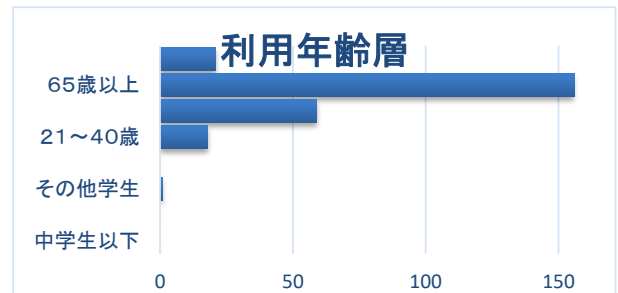
1.性別

男	76
女	170
回答なし	9
合計	255



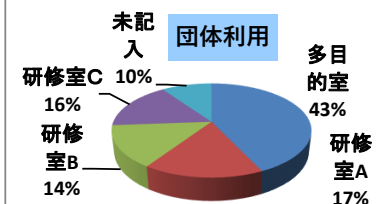
利用年齢層

中学生以下	0
高・大学生	0
その他学生	1
20歳以下	0
21～40歳	18
41～64歳	59
65歳以上	156
回答なし	21
合計	255



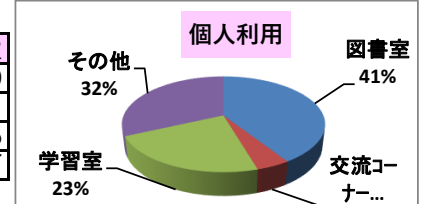
2.利用方法(団体)

団体利用	269
多目的室	128
研修室A	49
研修室B	43
研修室C	49
未記入	29



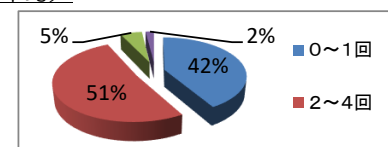
2.利用方法(個人)

個人利用	22
図書室	9
交流コーナー	1
学習室	5
その他	7



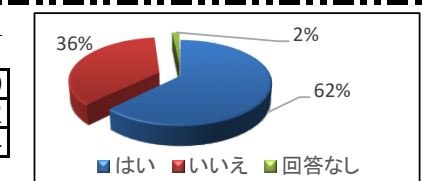
3.利用頻度(1ヶ月平均)

0～1回	106
2～4回	131
5回以上	13
回答なし	5



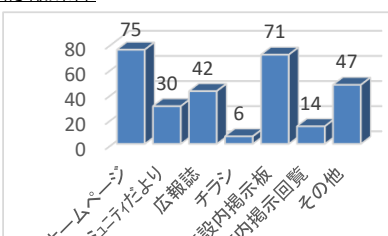
8-①自主事業開催認知

はい	159
いいえ	92
回答なし	4



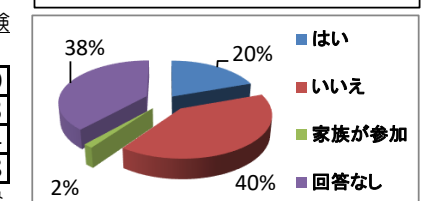
4.館の利用に関する情報媒体

ホームページ	75
コミュニティだより	30
広報誌	42
チラシ	6
施設内掲示板	71
町内掲示回覧	14
その他	47



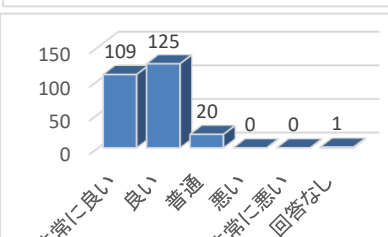
8-②自主事業参加経験

はい	50
いいえ	103
家族が参加	4
回答なし	98



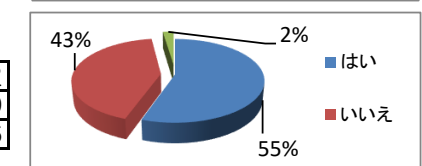
5.施設内の雰囲気

非常に良い	109
良い	125
普通	20
悪い	0
非常に悪い	0
回答なし	1



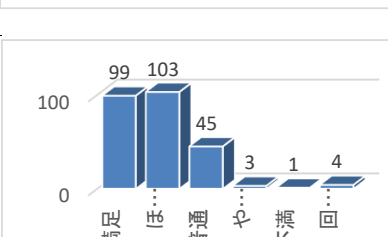
9-①利用者会議認知

はい	142
いいえ	109
回答なし	6



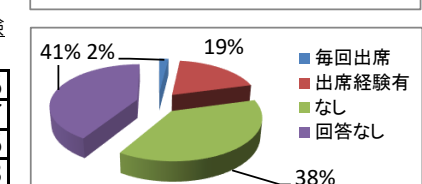
6.施設内設備や備品

満足	99
ほぼ満足	103
普通	45
やや不満	3
不満	1
回答なし	4



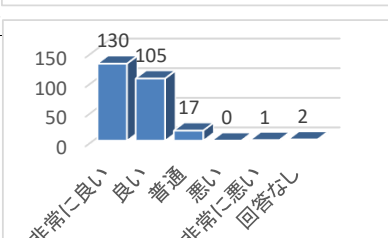
9-②利用者会議出席経験

毎回出席	5
出席経験有	47
なし	95
回答なし	103



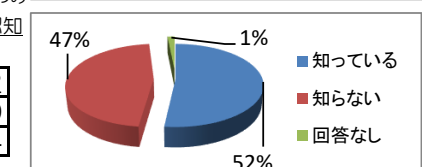
7.職員・スタッフの対応

非常に良い	130
良い	105
普通	17
悪い	0
非常に悪い	1
回答なし	2



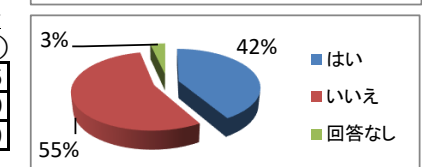
10.コミュニティだより発行認知

知っている	132
知らない	119
回答なし	4



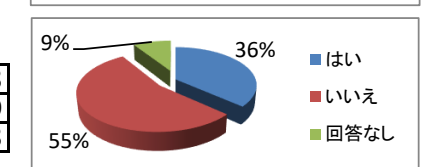
11-①施設ホームページ閲覧経験

はい	106
いいえ	140
回答なし	9



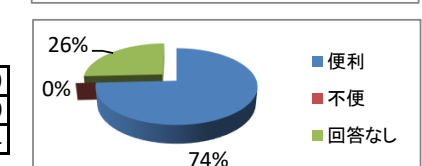
14-1.学習室・研修室Aのご利用

はい	93
いいえ	139
回答なし	23



14-1.学習室・研修室Aのご利用

便利	69
不便	0
回答なし	24



※ 6.設備・備品等、11-②ホームページの感想、12.希望講座等、13.ご要望等は、別紙参照

令和7年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

B 利用者からの改善・要望の声

No	内 容	対 応
設備・備品・その他等		
1	・エレベーターの設置 ・高齢の方が多く2階に上がるのが辛くなってきたという声がありました。	ご辛労をおかけしております。 区にはエレベーター設置要望を伝えております。当館といたしましては、皆さまで支えあって活動を続けていきたいと思っております。荷物が多い時など、お困りの際にはお気軽に受付までお声をかけてください。
2	「特大」の基石に「普通」の石が混じっていたことがあるので整理してほしい。	ご不便をおかけいたしました。当館では毎週基石の消毒を行い、月1回数を数えて揃えております。ご利用者の方々にも使用時に基石が混ざらないようにご協力をお願いいたします。
3	・ストレッチマットがあるのはありがたいですが、ヨガマットもあると嬉しいです。 ・マットの素材がすべりやすく薄い。	素材がすべりやすく使いにくいとのこと、ご不便をおかけしております。現在使用しているマットの更新の時期がきましたらヨガマットの購入も検討していきたいと思っております。ご理解の程よろしくをお願いいたします。
4	エアコンが汚れているのが気になる。	エアコンの汚れにつきましてご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。エアコンは業者による清掃及び職員による清掃を定期的に行っております。今後、気を付けてまいります。
5	・鏡(ミラー)を増やしてほしい。(多目) ・鏡があれば良い。(多目) ・研修室Cの鏡を大きくしていただけると嬉しいです(横幅)	鏡についてのご要望をありがとうございます。予算の問題もあり特定のニーズにお応えすることは難しい状況です。ご理解の程よろしくをお願いいたします。
6	・多目的室の壁、下部クロス補修のハガレが気になります。 ・クロスの貼り換えをしてほしい	多目的室の下部壁紙の剥がれにつきまして、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。張替は予算的に厳しいため職員の手による修繕をしていましたが、経年劣化により重ねて貼った部分が見苦しい状況になっております。職員一同で今後の対応策を検討してまいります。
7	・研修室Aのwifiをもう少しつながりやすくしてほしい。 ・学習室の机のガタツキを直してほしい。	研修室Aのwifiの接続についてご不便をおかけしております。現在当館では1階2階に1基ずつアクセスポイントを設置しております。2階は多目的室前の天井に設置されているため、研修室Aのお部屋ではつながりにくくなっております。予算の問題もあり、アクセスポイントをもう一基設置することは難しい状況です。ドア付近は比較的繋がりがやすいので試して頂けますでしょうか？ 学習室の机のガタツキにつきましては、早急に個々の机を確認調整いたします。ご不便をおかけいたしました。

※ 特定の個人の容貌等に関して中傷などが認められた場合、掲載を見合わせています。

令和7年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

C 施設ホームページに対する感想

No	内 容
1	アクセスがしやすく良い
2	利用状況がわかりやすく良い
3	きれいでよくまとまっていると思います。
4	催事開催がよくわかります。

D サービス全般に対する感想

No	内 容
1	希望者が多数で、受講がむずかしい
2	いつも清潔だしお花も綺麗でうれしいです。ありがとうございます。
3	子供向けの図書が充実していると感じました。
4	職員の方々の細い心使いに助かっています。スリッパの裏面まで、きれいにして下さい感謝です。
5	草花の手入れがとても行き届き花に癒されます。

E 学習室のドアの移設につけ

No	内 容
1	とても良くなって、出入りの時音が立たつので気になっていましたが、すごくありがたいです
2	研修室Aの使用時、学習室の方に迷惑を掛けなくて済むようになりました
3	研修室Aを利用するとき学習室にとっても気をつかっていたのでとても良いと思います。

E 自主事業についての要望

1 趣味の事業

1	包丁とき
2	社交ダンス講習
3	絵手紙教室
4	手芸などの講座があるといいです。
5	季節の花の寄せ植え等
6	バースデーカード作り
7	ペン習字 習字
8	囲碁講座
9	朗読教室

2 健康・体操事業

1	社交ダンス講習
2	優しい体操
3	ストレッチ

3 その他の事業

1	バザー
2	秋の文化祭