

## 令和5年度 利用者会議実施報告書

開催日時	令和6年2月7日(水) 午後1時30分~午後2時20分
会場	桜道コミュニティハウス 多目的室
出席者	(1)利用者 6団体(5名) (2)桜道コミュニティハウス 館長
議題	(1)利用状況報告(令和5年4月~12月) 《参考》年度別(令和2年度~4年度)利用状況報告 (2)サービス向上及び経費節減報告(令和5年4月~12月) (3)自主事業報告(令和5年4月~令和6年1月) (4)令和4年度利用者アンケート(令和5年2月実施) (5)施設利用について (6)部屋 Web 予約システムについて (7)運営について(意見・要望等) (8)その他 ・港南桜まつり ・文化祭
意見等	1.夏場、部屋に蚊が入ってきて困ることがあります。 …回答:受付で蚊取り器を貸し出しています。お申出ください。 2.部屋 Web 予約システムのエントリー期間を短くしてほしい。 …回答:当施設だけ短くすることは困難です。 3. Web 予約システムで予約ができるようになり、とても楽になりました。 どの位の団体が来館でエントリーされていますか。 …回答:現在は2~3 団体が来館されて、申込みされています。 4.四季折々の花々が綺麗で、いい時間を過ごさせていただいております。 5.職員の皆さんが親切に対応してくださり、無料で利用できてありがたいです。