

令和5年度 利用者アンケート等からの意見について

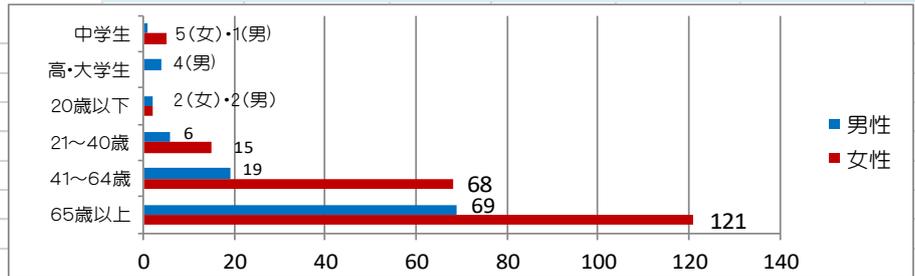
桜道コミュニティハウス

A 利用者アンケート集計結果

実施期間:令和6年2月1日(木)~2月29日(木) 回答者数:312人

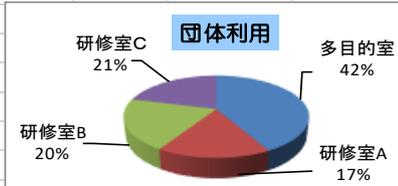
1. 利用年齢層

年齢層	男性	女性	合計
中学生	1	5	6
高・大学生	4	0	4
20歳以下	2	2	4
21~40歳	6	15	21
41~64歳	19	68	87
65歳以上	69	121	190
合計	101	211	312



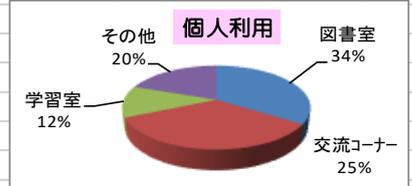
2. 利用方法 (団体)

団体利用	268
多目的室	155
研修室A	62
研修室B	75
研修室C	77



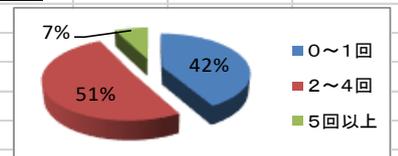
2. 利用方法 (個人)

個人利用	36
図書室	14
交流コーナー	14
学習室	5
その他	8



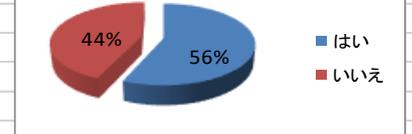
3. 利用頻度 (1ヶ月平均)

回数	(人数)
0~1回	132
2~4回	160
5回以上	23



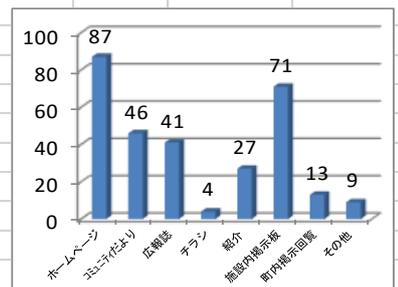
8-①. 自主事業開催認知

認知	(人数)
はい	170
いいえ	132



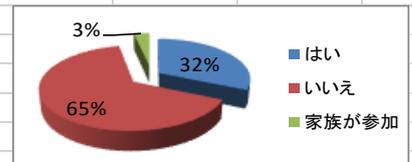
4. 館の利用に関する情報媒体

媒体	(件数)
ホームページ	87
コミュニティだより	46
広報誌	41
チラシ	4
紹介	27
施設内掲示板	71
町内掲示回覧	13
その他	9



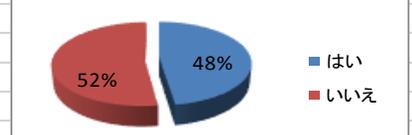
8-②. 自主事業参加経験

経験	(人数)
はい	58
いいえ	119
家族が参加	6



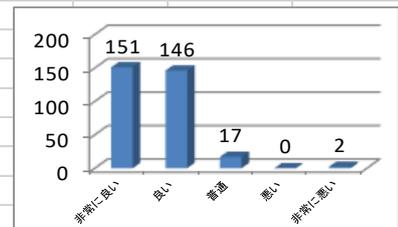
9-①. 利用者会議認知

認知	(人数)
はい	148
いいえ	163



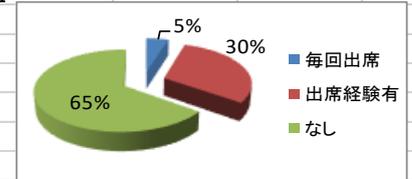
5. 施設内の雰囲気

雰囲気	(人数)
非常に良い	151
良い	146
普通	17
悪い	0
非常に悪い	2



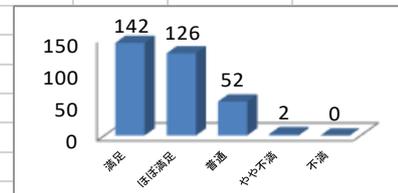
9-②. 利用者会議出席経験

出席経験	(人数)
毎回出席	7
出席経験有	45
なし	96



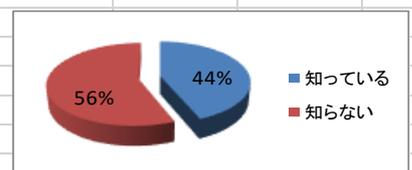
6. 施設内設備や備品

満足度	(人数)
満足	142
ほぼ満足	126
普通	52
やや不満	2
不満	0



10. コミュニティだより発行認知

認知	(人数)
知っている	139
知らない	179



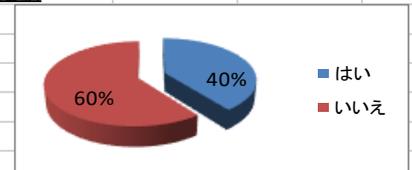
7. 職員・スタッフの対応

対応	(人数)
非常に良い	163
良い	129
普通	24
悪い	0
非常に悪い	0



11-①. 施設ホームページ閲覧経験

認知	(人数)
はい	119
いいえ	180



※ 6.設備・備品等、11-②ホームページの感想、12.希望講座等、13.ご要望等は、別紙参照

令和5年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

B 利用者からの改善・要望の声

No	内容	対応
設備・備品等		
1	防音室(楽器利用室)を増やしてほしい。	当施設は防音設備のあるお部屋はございません。現在、多目的室と研修室Cのみ音が出る利用可能としておりますが、住宅街の中にある施設です。楽器の音の大きさや人数によってはご利用できない場合もございます。ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
2	ポットの貸出しを始めてほしい。	ご利用者の半数以上が65以上の高齢の方という事もあり、感染症予防の観点から貸し出しは控えておりましたが、今後は、状況を把握したうえで、安心・安全にご利用いただけるよう貸出しを再開していきたいと考えております。
3	スピーカー(Bluetooth)があつたらうれしい。	現在、Bluetooth機能を搭載しているCDプレーヤーが2台ございます。スマートフォンの音楽をワイヤレスで接続してスピーカーから再生できます。Bluetoothで接続した音楽をCDラジカセに録音したり、USBやSDカードにも対応しているCDプレーヤーのご用意もあります。お気軽にお問い合わせください。
4	トイレドアノブを「○」から「-」に変更してほしい	トイレドアの回転させる丸い握り玉のドアノブから、レバーハンドルに変更してほしいというご要望でよろしいでしょうか。1階多機能トイレは引戸扉となっております。安全面も考慮させていただき検討させていただきます。
5	基石の数が足りないようです。	基石に入っている基石の数は、黒石181個、白石180個程入っているとは思いますが、定期的に数を確認いたします。基石が不足している場合は、お気軽に受付までお申出くださいますようお願いいたします。
6	机が少ない。	各部屋の広さの応じて机を配置しております。現状を把握し、机の数やサイズ、配置等、安全にご利用いただけるよう見直しさせていただきます。
7	ウォシュレットトイレを希望します。	現在、2階女性トイレ、男性トイレ、1階女性トイレ(R6.1.22設置)に温水洗浄便座を取付けております。和式便座を望む利用者もおられます。今後の状況を把握しながら随時、検討させていただきます。
8	Wi-Fiの電波が弱いようです。Zoomで配信すると途切れることがあります。	ご不便をおかけしております。ご利用の皆様の情報収集及び発信の利便性の向上を図るため、館内で無料で使えるフリーWi-Fiを整備いたしました。電波受信状況の問題もあり、繋がりにくい時もあるようです。ご理解いただきますようお願いいたします。
9	プロジェクターを映すスクリーンがない。	有効面920W×900Hのスクリーンの貸出しを行っております。部屋内のホワイトボードに映す方もいらっしゃるようです。ご利用の際にお気軽に受付にお申出ください。

令和5年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

予約・運営・その他

1	予約時に貸出し備品を同時に申請できると良い。	今年度4月利用分より、従来の来館および電話による予約に加えて、インターネットからも部屋の抽選予約や空き部屋の予約を行うことができるようになりました。抽選予約申し込み(エントリー)の段階では予約確定ではないので同時に備品・駐車場等をお受けできないのが現状です。システム上、より良い方法を検討してまいりますのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。
2	ホームページの予約を前の方にお願いしたい。	当施設ホームページはスマートフォンに対応したWebサイトですが、スマートフォンの場合、画面が小さいので、ボタンやコンテンツは、画面を下にスクロールしていただくようになります。その間、施設からのお知らせやこれから実施する講座やイベント等を掲載していますので、ぜひご覧いただければと思います。
3	長期的にはもう一方の避難口やエレベーターがあるといい。	現在、避難路は1階・2階共に玄関まで一方向となっておりますが、2階には避難はしごを2箇所設置しております。新たに避難口を設けるのは困難ですが、緊急時は速やかに避難できるよう毎年訓練を実施しております。また、エレベータの設置は建築構造上、難しいのが現状です。ご不便だと思いますが、手すりをご利用いただき、介助が必要な場合は職員までお声掛けくださるようお願いいたします。
4	男性職員の態度が悪い。挨拶とかがない。興味のある本をいれてくれて良かった。	ご不快な思いをさせて大変申し訳ございません。皆様に気持ちよくご利用いただけるよう改善してまいります。また、話題本や受賞作など図書館で予約待ちの多い本も配架しております。希望図書も受付けておりますのでご活用ください。

C 施設ホームページに対する感想

No	内容
1	いつも情報を見ていて、ほしい情報はほぼ載っているのが良いです。
2	以前より見やすく分かりやすい。自主事業の内容を知るのに便利です。
3	詳細のご案内で分かりやすく、よくまとまったすてきなホームページだと思います。

D サービス全般に対する感想

No	内容
1	アットホーム感が良い。職員の皆さんが気持ち良く優しく親切に接して下さって感謝しています。
2	大変良い雰囲気、居心地が良い施設です。スタッフの皆さんの気遣い、配慮に感謝しています。
3	いつも快適に利用させて頂き、清掃が行き届いていて、清潔で安心して利用しています。
4	予約がWebでできる様になったこと、最初から5単位の予約ができることは感謝しています。
5	大変よい環境です。いつまでも無料であることが希望です。
6	子どもも一緒に利用できて利用しやすい施設です。
7	毎年、文化祭の行事は良く工夫されているので楽しみにしております。

令和5年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

E 自主事業についての要望

1 趣味の事業

- 1 囲碁
- 2 テラリウム
- 3 古典(源氏物語等)
- 4 文学作品の講座
- 5 スマホ講座(2)
- 6 パソコン講座
- 7 ユーチューブ講座
- 8 手芸(2)
- 9 水彩画
- 10 俳句
- 11 コーラス
- 12 園芸
- 13 布ぞうり作り
- 14 洋裁
- 15 着物リメイク

2 健康・体操事業

- 1 ウォーキング
- 2 健康体操

3 その他の事業

- 1 水回りの修理講座
- 2 みそ作り
- 3 アイロン講座
- 4 コンサート