

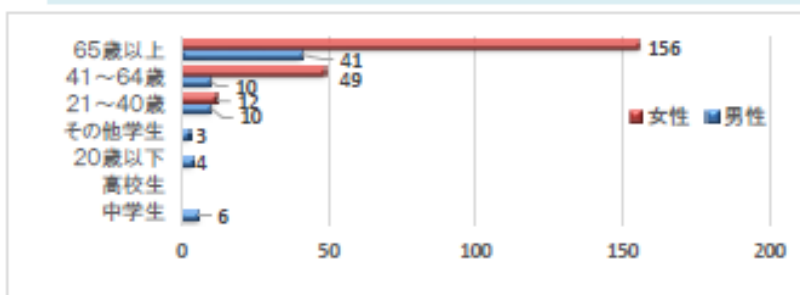
令和4年度 施設利用アンケートの結果報告 桜道コミュニティハウス

A 利用者アンケート集計結果

実施期間: 令和5年2月1日(火) ~ 2月28日(月) 回答者数: 308人

1. 利用年齢層 無回答 (36人)

年齢層	男性	女性	合計
中学生	6		6
高校生			0
20歳以下	4		4
その他学生	3		3
21~40歳	10	12	22
41~64歳	10	49	59
65歳以上	41	156	197
合計	74	217	291



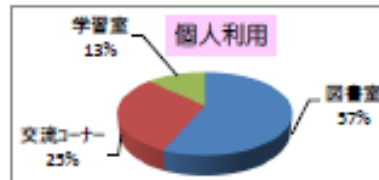
2. 利用方法 (団体)

団体利用	人数
多目的室	222
研修室A	154
研修室B	54
研修室C	36
研修室C	61



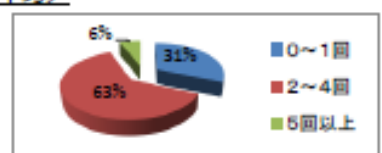
2. 利用方法 (個人)

個人利用	人数
図書室	20
交流コーナー	13
学習室	7
学習室	3
その他	3



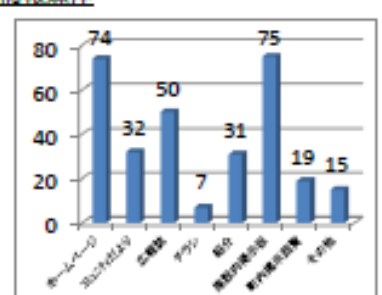
3. 利用頻度 (1ヶ月平均)

回数	人数
0~1回	94
2~4回	187
5回以上	18



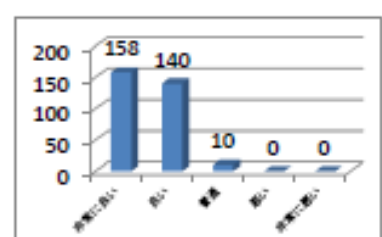
4. 館の利用に関する情報媒体

媒体	件数
ホームページ	74
コミュニティだより	32
広報誌	50
チラシ	7
紹介	31
施設内掲示板	75
町内掲示板	19
その他	15



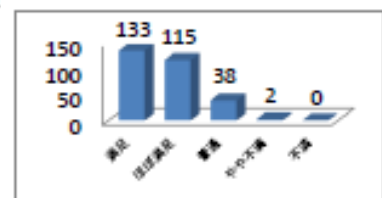
5. 施設内の雰囲気

評価	人数
非常に良い	158
良い	140
普通	10
悪い	0
非常に悪い	0



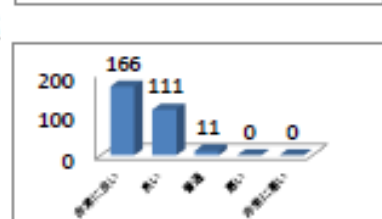
6. 施設内設備や備品

評価	人数
満足	133
ほぼ満足	115
普通	38
やや不満	2
不満	0



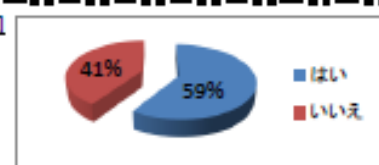
7. 職員・スタッフの対応

評価	人数
非常に良い	166
良い	111
普通	11
悪い	0
非常に悪い	0



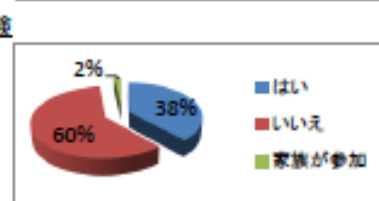
8-① 自主事業開催認知

認知	人数
はい	173
いいえ	119



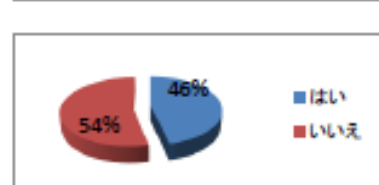
8-② 自主事業参加経験

経験	人数
はい	77
いいえ	120
家族が参加	4



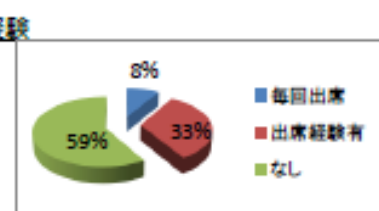
9-① 利用者会議認知

認知	人数
はい	131
いいえ	152



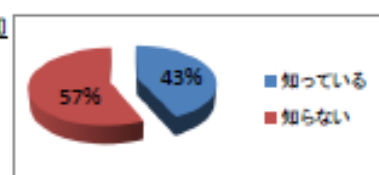
9-② 利用者会議出席経験

出席経験	人数
毎回出席	13
出席経験有	50
なし	89



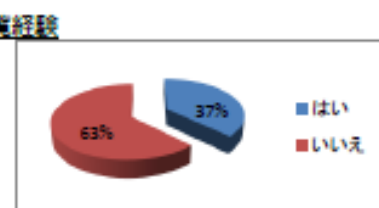
10. コミュニティだより発行認知

認知	人数
知っている	125
知らない	164



11-① 施設ホームページ閲覧経験

認知	人数
はい	105
いいえ	176



※ 6.設備・備品等、11-②ホームページの感想、12.希望講座等、13.ご要望等は、別紙参照

令和4年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 桜道コミュニティハウス

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
設備・備品等		
1	WiFiが調子悪いことがあります	電波受信状況の問題もあり、繋がりにくい時もあるようです。今後も利用し易い環境作りに近づけて参ります。
2	パーテーションがあれば良い	パーテーション(衝立)が必要な場合、受付にお申し出ください。
3	マット等あれば嬉しいです	ヨガマット・ジョイントマットの貸出は可能です。枚数等に限りがありますが、お申し出ください。
4	図書室にビジネス書を置いてほしい	蔵書は約12,000冊(内約4,500冊児童書)です。予約の多い本や話題本、受賞作品、雑誌等、月1回配架しています。希望図書も受付しています。今後も多くの方にご利用いただけるよう配架してまいります。
5	道路から玄関までの急な坂(足が悪いので急と感じます)特に下りが怖い	ご不便をおかけしております。今後、検討させていただきます。

C 施設ホームページに対する感想		
No	内容	対応
1	見やすく良です。・予定表・見やすい	
2	非常に良い。・わかりやすい。・内容がよくわかり、安心しています。	
3	とくになし。・一度だけ見た。・内容が理解しにくい。・休館日や開館時間を調べます。	
4	予約項目等を上の方々持ってきていただけるようになると便利かと思えます。	

D サービス全般に対する感想		
No	内容	対応
1	新着図書が充実してるので嬉しい(時間はかかるけど)	
2	毎月利用してます。ありがとうございます。	
3	スタッフの方の明るい対応にいつも感謝してます。・利用出来ることに感謝	
4	いつも気持ちよい対応で嬉しいです。・いつもお世話になっております	
5	とてもよい環境で楽しく利用している。・使いやすい 皆さん親切 きれい。	
6	いつもありがとうございます。・良好 ・毎回気持ちよく使用させて頂いてます	
7	自分達で何でも良くしてるので感謝しています	
8	いつもきれいに整えてあって気持ちよく利用させていただいてます	
9	いつも楽しく利用させていただき、ありがとうございます。	
10	いつも気持ちよく使わせていただき感謝しています。これからもよろしく願い致します。	
11	とても親切でいいと思います。ありがとうございます。	
12	職員の配慮が行き届いている。	