

# 利用者会議報告書

【施設名 桜道コミュニティハウス】

開催日時	令和4年8月7日(日) 午後1時～午後2時10分
開催場所	桜道コミュニティハウス 多目的室
対象者	利用団体・個人22団体(29名) 館長・館長代行
進行役	館長
主催者側出席者	桜道コミュニティハウス 館長
内容	<p>1. 予約システム導入等予約手続きの改善について(ご協力のお願い) ①改善の目的 ②対象施設 ③スケジュール</p> <p>2. 申込みから利用決定までの流れ</p> <p>3. Web予約システム導入後の受付から利用までのフロー</p> <p>4. 利用許可申請に当たって(黄色紙)</p> <p>5. Web予約システム導入に伴う団体・個人登録について</p> <p>6. 団体登録の進め方 ①利用団体登録票の配布 ②利用団体登録票の受付 ③利用団体の登録票の入力 ④「メールアドレス・パスワードに登録の手引き」の印刷 ⑤利用団体登録票等の回議 ⑥「メールアドレス・パスワードご登録の手引き」の保管 ⑦「メールアドレス・パスワードご登録の手引き」の交付 ⑧優先団体の取り扱い ⑨新規に登録する団体について</p> <p>7. 団体登録分野・分類表(各館共通)</p> <p>8. 利用団体登録票</p> <p>9. 部屋予約システム開始用Q&amp;A</p>
意見等	<p>優先団体の予約を館の掲示板に表示して3カ月前の予定を表示します。 指定受信の設定するには、各契約しているところに聞いていただきます。</p>

# 利用者会議報告書

【施設名 桜道コミュニティハウス】

開催日時	令和4年8月27日(土) 午前10時~午前11時10分
開催場所	桜道コミュニティハウス 多目的室
対象者	利用団体・個人23団体(29名) 館長・館長代行
進行役	館長
主催者側出席者	桜道コミュニティハウス 館長
内容	<p>1. 予約システム導入等予約手続きの改善について(ご協力をお願い) ①改善の目的 ②対象施設 ③スケジュール</p> <p>2. 申込みから利用決定までの流れ</p> <p>3. Web予約システム導入後の受付から利用までのフロー</p> <p>4. 利用許可申請に当たって(黄色紙)</p> <p>5. Web予約システム導入に伴う団体・個人登録について</p> <p>6. 団体登録の進め方</p> <p>①利用団体登録票の配布 ②利用団体登録票の受付 ③利用団体の登録票の入力 ④「メールアドレス・パスワードに登録の手引き」の印刷 ⑤利用団体登録票等の回議 ⑥「メールアドレス・パスワードご登録の手引き」の保管 ⑦「メールアドレス・パスワードご登録の手引き」の交付 ⑧優先団体の取り扱い ⑨新規に登録する団体について</p> <p>7. 団体登録分野・分類表(各館共通)</p> <p>8. 利用団体登録票</p> <p>9. 部屋予約システム開始用Q&amp;A</p>
意見等	<p>質問</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・Web予約のパスワードを持っていても電話で予約キャンセルは、出来ますか? →電話で受付可能です。</li><li>・1件に2コマ予約した場合は、21日まで待たないとキャンセルはできないのか →21日まで待っていただき窓口の管理画面でスタッフが対応します。</li><li>・団体名は、他の施設と重なった場合の対応の仕方 →名前の後ろに(桜道)とつけて登録していただく事をお願いすることがあります。</li></ul>